

General Terms and Conditions for Software Development by Robo Bonobo

These are the general terms and conditions governing the use of software and other services provided by Robo Bonobo. By using any Service from Robo Bonobo, you accept and agree to be bound by the terms of the agreements.

1. General

1.1 In these general terms and condition, the following is understood as:

- “Robo Bonobo”, provider of the Service;
- “Service”, any products and/or services provided by Robo Bonobo.
- “Customer”, any party that comes to an agreement with Robo Bonobo regarding any Service mentioned in these Terms;
- “Terms”, these Terms and Conditions that form the entire agreement between the Customer and Robo Bonobo regarding the use of the Service.

1.2 These Terms are applicable on all offers, assignments, and agreements in which Robo Bonobo delivers products and/or services of any kind to a Customer, even if these products or services are not (specifically) described in these Terms. Any stipulations deviating from these Terms shall only apply in the event that these were expressly agreed in writing.

1.3 If any provision of these Terms is held to be unenforceable or invalid, such provisions will be changed and interpreted to accomplish the objectives of such provisions to the greatest extent possible under applicable law and the remaining provisions will continue in full force and effect.

2. Limitation of Liability

2.1 Use of a Service from Robo Bonobo is at the Customer’s own risk.

2.2 Robo Bonobo is not liable for any damages that may occur to the Customer as a result of their misuse of a Service. Notwithstanding any damages that the Customer might incur, the entire liability of Robo Bonobo and any of its suppliers under any provision of these Terms and the Customer’s exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the amount actually paid by the Customer for/through the Service (excluding VAT).

2.3 Under no circumstances shall the compensation for damages exceed the amount paid by the Customer for/through the Service (excluding VAT) per instance and per year, in which case a series of related instances count as a single instance.

2.4 Any Service is provided to the Customer “AS IS” and “AS AVAILABLE” and with all faults and defects without warranty of any kind. Robo Bonobo provides no warranty or undertaking, and makes no representation of any kind that the Service will meet the Customer’s requirements, achieve any intended results, be compatible or work with any other software, applications, systems or services, operate without interruption, meet any performance or reliability standards or be error free or that any errors or defects can or will be corrected.

2.5 To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Robo Bonobo or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including but not limited to, damages for loss of profits, loss of data or other information, for business interruption, for personal injury, loss of privacy arising out of or in any way related to the use of or inability to use the Service, third-party software and/or third-party hardware used with the Service, or otherwise in connection with any provisions of this Terms), even if Robo Bonobo or any supplier has been advised of the possibility of such damages and even if the remedy fails of its essential purpose.

2.6 Robo Bonobo's liability due to an attributable shortcoming in the fulfillment of an agreement only arises if a Customer gives Robo Bonobo notice of default in writing immediately and properly, thereby setting a reasonable term for remedying the shortcoming, and Robo Bonobo continues to be attributable to the shortcomings in the fulfillment of his obligations. The notice of default must contain as accurate a description as possible of the shortcoming, so that Robo Bonobo is able to respond adequately.

2.7 A condition for any right to compensation is always that the Customer reports the damage in writing to Robo Bonobo immediately after it has arisen.

2.8 Any liability claim against Robo Bonobo lapses within one year after the Customer became aware of the harmful event or could reasonably have been aware of it.

3. Governing law and disputes

3.1 The laws of the Netherlands, excluding its conflict of law rules, shall govern these Terms and the Customer's use of a Service.

3.2 Parties will not appeal to the court until after they have made every effort to settle a dispute in mutual consultation.

4. Customer indemnity

Customer indemnifies Robo Bonobo against all claims from third parties with regard to damage for which liability of Robo Bonobo towards Customer is excluded and furthermore in particular for damage as a result of:

- improper use/incorrect installation of - and the provision of incorrect/illegal information;
- breaking into and/or providing access to computer programs/internet sites by third parties (hacking) without the consent of Customer or Robo Bonobo;
- insulting and otherwise infringing the rights of third parties.

5. (Intellectual) property rights

5.1 All intellectual property rights that Robo Bonobo uses or develops itself, including software, advice, designs, documentation and working methods, rest exclusively with Robo Bonobo (or its licensors). Customer only acquires the rights of use and authority as written in these Terms, unless otherwise expressly granted. Unless expressly agreed otherwise, the agreement does not include any transfer or obligation to transfer any intellectual property right (including the source code) from Robo Bonobo to the Customer.

5.2 The Customer is not permitted to change, reproduce, disclose or exploit the intellectual property rights of Robo Bonobo or the recording thereof on data carriers, whether or not together with or through the engagement of third parties, unless they have express prior written consent from Robo Bonobo.

5.3 The intellectual property rights that Robo Bonobo uses under license may never be changed, reproduced, disclosed or exploited by the Customer.

5.4 Robo Bonobo is allowed to take technical measures to protect the software. If Robo Bonobo has secured the software by means of technical protection, the Customer is not permitted to remove or evade this protection.

5.5 Robo Bonobo cannot be held liable for the use, duplication or redistribution of material covered by patent rights, trademark rights, drawing or design rights, copyrights and portrait rights provided by the Customer without notifying Robo Bonobo of the relevant right or rights.

6. Links to Other Websites

Robo Bonobo's Services may contain links to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Robo Bonobo.

Robo Bonobo has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third party web sites or services. You further acknowledge and agree that Robo Bonobo shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such web sites or services.

Robo Bonobo strongly advises the Customer to read the terms and conditions and privacy policies of any third-party web sites or services that the Customer visits.

6. Changes to these Terms

6.1 These Terms and Conditions can be found on the Robo Bonobo website, <https://www.tiemenkamp.com>. These Terms are also available on request. When purchasing a Service through the Robo Bonobo website, these Terms and Conditions will be included with quotations.

6.2 The latest version or the version that applied at the time of the establishment of the legal relationship with Robo Bonobo is always applicable.

6.3 These Terms may have been translated. The Customer agrees that the original Dutch text shall prevail in the case of a dispute.

Algemene Voorwaarden voor Software Ontwikkeling door Robo Bonobo

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor de overeenkomsten die u met Robo Bonobo sluit. Door gebruik te maken van een Dienst van Robo Bonobo accepteert u, en bent u gebonden aan deze Voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Robo Bonobo”, leverancier van de Dienst;
- “Dienst”, elke vorm van diensten en producten geleverd door Robo Bonobo;
- “Klant”, iedere partij die een overeenkomst aangaat met Robo Bonobo ten aanzien van de in deze Voorwaarden genoemde Diensten;
- “Voorwaarden”, deze Algemene Voorwaarden die de overeenkomst over het gebruik van een Dienst tussen de Klant en Robo Bonobo vastleggen.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Robo Bonobo Diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze Diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Robo Bonobo en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. Aansprakelijkheid

2.1 Gebruik van een Dienst is geheel voor eigen risico.

2.2 Robo Bonobo is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door Robo Bonobo, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW).

2.3 In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het maximaal het factuurbedrag prijs (exclusief BTW) per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

2.4 Elke Dienst wordt “als zodanig” aan de Klant geleverd, met alle fouten van dien en zonder enige expliciete of impliciete garantie. Robo Bonobo garandeert niet dat een Dienst, en de programmatuur van een Dienst, aan de verwachtingen van de Klant zal voldoen, een gewenst resultaat zal bereiken, compatibel is met andere software, applicaties, systemen, of diensten, zonder onderbreking zal werken, mogelijke prestatie of betrouwbaarheidsstandaarden zal behalen, dat de Dienst geen gebreken heeft, en dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

2.5 Aansprakelijkheid van Robo Bonobo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

2.6 De aansprakelijkheid van Robo Bonobo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Robo Bonobo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Robo Bonobo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Robo Bonobo in staat is adequaat te reageren.

2.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade direct na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Robo Bonobo meldt.

2.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Robo Bonobo vervalt binnen één jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

3. Toepasselijk recht en geschillen

3.1 De overeenkomsten tussen Robo Bonobo en de Klant worden beheerst door het Nederlands recht.

3.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4. Vrijwaring door Klant

Klant vrijwaart Robo Bonobo voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Robo Bonobo jegens Klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie;
- het zonder toestemming van Klant of Robo Bonobo inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
- het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

5. (Intellectuele) eigendomsrechten

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die Robo Bonobo gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Robo Bonobo (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht (inclusief de broncode) van Robo Bonobo aan de Klant.

5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Robo Bonobo is het Klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Robo Bonobo of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

5.3 De rechten van intellectuele eigendom welke Robo Bonobo in licentie gebruikt mag Klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

5.4 Het is Robo Bonobo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Robo Bonobo door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.5 Robo Bonobo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of herdistribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de Klant heeft aangeleverd zonder Robo Bonobo op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.

6. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

6.1 Deze Voorwaarden kunnen op verzoek worden opgevraagd. Ook zijn deze Voorwaarden te vinden op de website van Robo Bonobo, <https://www.tiemenkamp.com>. Bij aankoop van een Dienst via de website van Robo Bonobo zullen deze Voorwaarden worden meegeleverd met offertes.

6.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Robo Bonobo.

6.3 De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.